

SALA KOMMUNS KVALITET I KORTHET (KKIK) 2016



Tillhör de 25 % som har bäst resultat



Medelresultat



Tillhör de 25 % som har sämst resultat

Tillgänglighet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Genomsnitt 2016	Spridning 2016	Trend
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	82	91	87	86	59-100	↓
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med en handläggare via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Procent	50	56	46	52	21-90	↓
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	Procent	Siffran ej jämförbar	Siffran ej jämförbar	77	78	57-90	↑
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återbruket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	48	48	55	53	5-131	→
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	55	63	51	63	6-100	→
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	21	16	22	28	0-150	→
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	45	77	72	57	5-210	↑
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd?(Tid för utbetalning)	Antal dagar	5	37	16	16	0-78	↑

Trygghet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Genomsnitt 2016	Spridning 2016	Trend
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Procent	55	55	48	58	39-80	↓
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	12	14	14	15	4-26	→
11a. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,4	5,1	5,5	5,3	3,7 -7,5	↓

Delaktighet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Genomsnitt 2016	Spridning 2016	Trend
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	78	82	49	76	49-96	↓
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	52	52	48	56	20-93	→
15. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index	38	38	38	40	27-56	→

Effektivitet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Genomsnitt 2016	Spridning 2016	Trend
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Tusentals Kronor/år	127	138	137	137	101-173	↑
17a. Vilka resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Procent	Siffran ej jämförbar	Siffran ej jämförbar	82	78	57-97	→
17b. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	68	64	68	71	38-98	↑
18. Hur stor andel av eleverna i åk 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet? (procent)	Procent	86,2	90,5	85,9	86,4	66,7-98,5	↓
19. Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 8. Andel positiva svar.	Procent	71	75	78	75	48-96	→
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	363	388	383	382	261-695	→
21. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år.	Procent	76,1	80,1	73,3	71,4	41,7-89,4	→
22. Hur effektiva är kommunens gymnasieskolor i förhållande till andra kommuner? Kostnad per elev i ett gymnasieprogram	Tusentals Kronor/elev			131	123	90-181	Nytt mått from 2016

Effektivitet	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Genomsnitt 2016	Spridning 2016	Trend
23. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av maxpoäng	72	75	79	68	31-97	→
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Tusentals Kronor/år	605	740	710	816	476-2292	↑
25. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Index	86	81	77	83	50-97	↓
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	94	76	79	66	42-91	↑
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Tusentals kronor/år	181	178	175	272	82-512	→
28. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?	Index	95	92	91	91	73-100	→
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av maxpoäng	88	86	86	80	0-100	→
30. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka till socialtjänsten inom ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	96	57	88	78	0-100	↑

Samhällsutveckling	Indikatorer	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Sala resultat 2016	Genomsnitt 2016	Spridning 2016	Trend
31. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	78,6	78,6	78,4	78,9	64,8-88,2	→
32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	Antal/1 000 invånare	4,8	4,6	4,6	4,3	0,6-10,8	→
33. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/1 000 invånare	5,1	4,5	5,4	5,4	1,1-16,6	→
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen.	Procent	Ingen mätning	Ingen mätning	67	69	59-84	
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Dagar	9,0	9,5	12,2	11,7	5,2-18,2	↓
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	36	37	39	39	16-66	→
37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	35	35	36	33	0-79	→
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	28	30	32	26	0-66	→
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index	60	60	57	60	44-79	→