



SALA KOMMUNS KVALITET I KORTHET (KKIK) 2015

 Tillhör de 25 % som har bäst resultat

 Medelresultat

 Tillhör de 25 % som har sämst resultat

Tillgänglighet	Indikatorer	Sala resultat 2013	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Genomsnitt 2015	Spridning 2015	Trend
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	81	82	91	84	57-100	↑
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med en handläggare via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Procent	48	50	56	46	19-79	↑
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	Procent	75	87	79	94	66-100	↓
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återbruket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar/vecka	48	48	48	49	4-127	→
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	63	55	63	65	13-100	→
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	17	21	16	23	0-90	→
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	40	45	77	57	4-178	↓
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd?(Tid för utbetalning)	Antal dagar	10	5	37	16	1-47	↓

Trygghet	Indikatorer	Sala resultat 2013	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Genomsnitt 2015	Spridning 2015	Trend
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Procent	54	55	55	60	42-81	↑
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	14	12	14	15	7-23	↓
11a. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,2	5,4	5,1	5,4	3,9 -7,7	↑
11b. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor i verkligheten?	Barn/personal	Ej mätt i Sala	Ej mätt i Sala	4,0	4,3	3,0 -5,9	

Delaktighet	Indikatorer	Sala resultat 2013	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Genomsnitt 2015	Spridning 2015	Trend
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	80	78	82	80	56-96	→
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	53	52	52	55	13-93	→
15. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index	37	38	38	40	25-58	→

Effektivitet	Indikatorer	Sala resultat 2013	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Genomsnitt 2015	Spridning 2015	Trend
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Kronor/år	126 244	127 139	137 908	130 784	89388-166012	↓
17a. Vilka resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Procent	95	94	94	93	77-100	→
17b. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	71	68	64	70	24-100	↓
18. Hur stor andel av eleverna i åk 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet? (procent)	Procent	86,9	86,2	90,5	85,2	54,0-97,7	↑
19. Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 8. Andel positiva svar.	Procent	75	71	75	75	53-92	→
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	379	363	388	375	258-554	→
21. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år.	Procent	76,0	76,1	80,1	78,6	59,5-95,7	→
22. Hur effektiva är kommunens gymnasieskolor i förhållande till andra kommuner? Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram.	Kronor/elev	28 749	30 728	25 983	25 809	8773-68407	→
23. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av maxpoäng	67	72	75	66	37-89	↑
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Kronor/år	540 142	605 010	740 090	800 824	483681-1 640790	→
25. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Index	81	86	81	83	46-97	→

Effektivitet	Indikatorer	Sala resultat 2013	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Genomsnitt 2015	Spridning 2015	Trend
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	94	94	76	65	33-91	↓
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Kronor/år	180 364	181 216	178 434	264 056	119 573-513 053	→
28. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?	Index	94	95	92	91	70-99	↓
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av maxpoäng	78	88	86	82	46-100	↓
30. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka till socialtjänsten inom ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	67	96	57	78	28-100	↓

Samhällsutveckling	Indikatorer	Sala resultat 2013	Sala resultat 2014	Sala resultat 2015	Genomsnitt 2015	Spridning 2015	Trend
31. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	78,5	78,6	78,6	78,5	64,4-87,5	→
32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	Antal/1 000 invånare	5,2	4,8	4,6	4,2	0,6-10,3	→
33. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/1 000 invånare	4,6	5,1	4,5	4,9	1,2-15,2	→
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen.	Procent	Ej mätt i Sala	Ingen mätning 2014	Ej mätt i Sala	68	50-84	
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Dagar	8,4	9,0	9,5	10,5	4,4-15,7	↑
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	36	36	37	39	17-74	→
37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	33	35	35	33	0-81	→
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	24	28	30	25	1-56	↓
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index	57	60	60	60	42-78	→